

	Manuale della Qualità	Pag. 2 di 2
	Politica della qualità	Sez. 5 All01
	5 All01.Politica della qualità rev02.doc	Data 01/09/17

Politica della Qualità

Crescere e migliorare nel tempo: un obiettivo da raggiungere insieme.

Ottenere **la soddisfazione** dei "detentori di interesse" rappresenta il principale obiettivo di **IPACK s.r.l.**, siano essi azionisti, clienti, fornitori, collaboratori, e la collettività.

L'azienda dichiara il proprio impegno a realizzare **prodotti sicuri**, a norma di legge, conformi ai requisiti di qualità, nella consapevolezza della propria responsabilità nei confronti dei clienti.

Il **miglioramento continuo come metodo** per il raggiungimento degli obiettivi, attraverso semplici passi:

- ✓ **Osservazione critica** di ogni aspetto che direttamente o indirettamente ci riguarda
- ✓ **Collaborazione costruttiva** in una logica di rete;
- ✓ **Contributo responsabile** di tutti gli "attori";
- ✓ **Prevenzione, verifica e controllo** al fine di "crescere e migliorare", mediante un Sistema Di Qualità reale;
- ✓ **Semplicità Efficacia e condivisione**, che diventino **esperienza** e quindi patrimonio aziendale;

Per raggiungere tali obiettivi **IPACK s.r.l.** ha definito le seguenti **attività prioritarie**:

- ✓ Attenzione alle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, mediante il monitoraggio costante del mercato e del grado di Soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e di prevenire i reclami;
- ✓ Rispetto, serietà, affidabilità verso tutti gli Stakeholder;
- ✓ Prevenzione dei rischi attraverso analisi preventive, pianificazione e controllo.
- ✓ Ricerca ed innovazione guidate da "salute e eco-sostenibilità"
- ✓ Monitoraggio continuo delle regole e della Normativa vigente, nel rispetto della legislazione e a tutela della salute della collettività e dell'ambiente;


ipack s.r.l.
 AMMINISTRATORE DELEGATO
 Dott. Ing. Marco Cantoni